

Code of Conduct

(Rīcības kodekss)



Cteam grupa

Joma:	Cteam grupa
Versija:	002
Uz:	06.10.2023.

Satura rādītājs

1	Cteam grupas Rīcības kodeksa pamati un attīstība	3
2	Darbības un piemērošanas joma	3
2.1	Cteam grupa darbojas saskaņā ar likumu un atbildīgi	4
2.2	Cteam grupas darbinieki savstarpēji izturas cieņpilni un godbijīgi	6
2.3	Cteam grupa darbojas apdomīgi un ilgtspējīgi	7
2.4	Cteam grupa konkrēti īsteno savus principus un pienākumus.....	9
2.5	Cteam grupa ievēro konfidencialitāti un datu aizsardzību	10

1 Cteam grupas Rīcības kodeksa pamati un attīstība

Vīzija, uzņēmuma politika, rīcības principi un pretkorupcijas politika veido veiksmīgas un ilgtspējīgas uzņēmuma vadības pamatu. Visiem Cteam grupas rīkotājdirektoriem, vadītājiem un darbiniekiem ir pienākums uz savu atbildību ievērot Rīcības kodeksu, tostarp norādes, uz ko tajā ir atsauces, un saskaņot savu rīcību ar to.

2 Darbības un piemērošanas joma

Rīcības kodekss papildina un precizē Cteam grupas uzņēmuma politiku un vīziju, tādējādi padarot to viegli izmantojamu visu ikdienas darbībai uzņēmumā. Turklāt rīcības kodeksā ir noteikti sadarbības noteikumi un vērtības, kas uzņēmumā jau sen ir piekoptas un tāpēc daudziem ir pašsaprotamas. Ar savu darbību, pamatojoties uz šo rīcības kodeksu, mēs prezentējam savu paraugu un savus darbības principus ne tikai uzņēmuma iekšienē, bet pirmām kārtām arī mūsu klientiem, piegādātājiem, iestādēm un ieinteresētajām personām. Rīcības kodekss ir vairāk nekā tikai dokuments iekšējai lietošanai, līdz ar to tā ir Cteam grupas „vērtību vizītkarte” ār pasaulei. Rīcības kodekss attiecas uz visu Cteam grupu gan iekšzemē, gan ārvalstīs. Bez tam mēs pieprasām šo principu ievērošanu arī no ārējiem partneriem kā apakšuzņēmējiem un piegādātājiem, tiem darbojoties Cteam grupas vārdā vai labā.

Rīcības kodekss aptver četras jomas:

1. Cteam grupas darbinieki vienmēr darbojas saskaņā ar likumu un atbildīgi
2. Cteam grupas darbinieki savstarpēji izturas cieņpilni un godbijīgi
3. Cteam grupa darbojas ekonomiski, apdomīgi un ilgtspējīgi
4. Cteam grupa konkrēti īsteno savus principus un pienākumus
5. Cteam grupa ievēro konfidencialitāti un datu aizsardzību

2.1 Cteam grupa darbojas saskaņā ar likumu un atbildīgi

Veicot visas darījumu darbības un pieņemot lēmumus, tiek ievēroti visu valstu, kurās darbojas Cteam grupa, spēkā esošie likumi, noteikumi, vadlīnijas un standarti. Cteam grupa neizmanto nekādus nelikumīgus vai negodīgus līdzekļus, lai iegūtu informāciju, darījumus, valsts pasūtījumus vai informāciju par savu darbinieku, klientu un piegādātāju komercnoslēpumiem. Priekšrocību, piemēram, dāvanu, piedāvāšana un pieņemšana ir aizliegta, ja tās mērķis ir panākt noteiktu rīcību vai pat ja tā varētu radīt tādu iespaidu. Precīzus noteikumus atradīsiet pretkorupcijas politikā. Attiecībā pret darījumu partneriem Cteam grupa izceļas ar kvalitāti un uzticamību. Augstākā būvniecības un plānošanas pakalpojumu kvalitāte mums vienmēr ir pirmajā vietā.

Cteam grupas darbība atbilstoši tiesību aktiem

Visu mūsu darījumu attiecību pamatā ir tiesību aktu ievērošana, sociālā atbildība, cilvēktiesību ievērošana un mūsu vides aizsardzība. Arī no mūsu darījumu partneriem mēs sagaidām, ka tie rīkosies saskaņā ar likumu, atbilstoši uzņemsies atbildību un nepieļaus cilvēktiesību pārkāpumus vai nepiedalīsies tajos. Mums tas jo īpaši nozīmē:

- „Bērnu darba jaunākās formas” saskaņā ar SDO konvenciju nr. 182 ir aizliegtas. Īpaši aizsargājamas personas, kas jaunākas par 18 gadiem. Darbības, kas negatīvi ietekmē to veselību, drošību vai tikumību, mums nav pieņemamas. Nodarbināto minimālais vecums ir 15 gadi. Profesionālajai apmācībai jāvadās pēc spēkā esošajiem tiesību aktiem. Bērnu darbu mēs noraidām.
- Mēs neakceptējam nekādus piespiedu darba veidus, piemēram, mūsdienu verdzību, obligāto darbu, dzimtbūšanu, cilvēku tirdzniecību vai darbu, kas tiek veikts, pamatojoties uz vardarbību (sodu vai piespiešanu). Jebkuram darba veidam jābūt brīvprātīgam.
- Mēs respektējam biedrošanās brīvību un tiesības uz kolektīvām pārrunām saskaņā ar tiesību aktiem. Nodarbinātos un darbinieku pārstāvjus nedrīkst diskriminēt vai pakļaut represijām, ja runa ir par darba apstākļu pielāgošanu vai maiņu. Tiem jāspēj brīvi un netraucēti izmantot savas tiesības.

Code of Conduct (Rīcības kodekss)

- Cteam grupas darbiniekiem ir iespēja iesniegt sūdzības un iebildumus iekšēji vai ārēji. Arī mūsu darījumu partneriem ir iespēja izmantot mūsu ziņošanas sistēmu. Ziņojošās personas nedrīkst tikt diskriminētas vai pakļautas represijām. Lai nodrošinātu šo personu konfidencialitāti un aizsardzību, esam iecēluši ārējos tiesībsargus. Tie ir pakļauti pienākumam ievērot advokāta noslēpumu un, ja tas tiek prasīts, saglabā to anonimitāti attiecībā pret mums.
- Mēs nodrošinām, ka visi Cteam grupas nodarbinātie ir atbilstoši informēti par attiecīgajiem likumiem, noteikumiem, vadlīnijām un standartiem visās valstīs, kurās darbojas Cteam grupa. Tas nozīmē arī to, ka ir pieejama informācija par visu šo valstu tiesisko regulējumu. Mūsu darbībai visās valstīs ir ne tikai jāatbilst spēkā esošajiem juridiskajiem standartiem, bet arī jābūt savienojamai ar mūsu paraugu un mūsu darbības principiem.
- Mūsu parauga un mūsu darbības principu īstenošana mums ir jo īpaši svarīga, ja šo principu ievērošana šķiet izaicinoša.
- Godīgi darba apstākļi mums, kā arī attiecībā uz apakšuzņēmēju vai personāla pakalpojumu sniedzēju nodrošinātajiem darbiniekiem ir galvenā prioritāte. Darba tiesību pārkāpumu, piemēram, nepietiekamas samaksas, kā arī vienlīdzīgas attieksmes un nediskriminēšanas pārkāpumu gadījumā Cteam grupa atturas no turpmākas sadarbības. Mēs īstenojam savu pretkorupcijas politiku mūsu ikdienas darbā. Mēs noraidām jebkāda veida (personīgu) iedzīvošanos un pieņemsim un sniegsim uzaicinājumus un piedāvātās dāvanas tikai ierastajos ietvaros un Cteam grupas noteiktajā apjomā.
- Ja kādā situācijā ir neskaidrība par to, vai rīcība atbilst pretkorupcijas politikai un citiem iekšējiem un juridiskajiem standartiem, vai ja ir grūti novērtēt situāciju vienam, tad par to jāinformē priekšnieks vai persona, kurai uzticēta atbilstības noteikšana, un jānosaka turpmākā rīcība.

Cteam grupai atbildīga rīcība nozīmē, ka mēs attaisnojam savu godīgu un uzticama partnera reputāciju uz līdzvērtīgiem nosacījumiem. Tas mums visiem nozīmē:

- Mēs realizējam projektus atbilstoši mūsu klientu cerībām un vēlmēm. Konsultējot un sadarbojoties, mēs vienmēr izturamies pret tiem godīgi, uzticami un partnerības garā.
- Mēs strādājam apzinīgi, caurspīdīgi un atbilstoši līgumiem un cenšamies ievērot precizitāti visos savos būvniecības un inženiertehniskajos projektos.

- Mums ir svarīgi, lai mūsu darījumu partneri varētu uz mums paļauties, un tāpēc mēs ar tiem esam atklāti, godīgi un orientēti uz sadarbību. Kopīga projektu īstenošana no projekta sākuma līdz beigām nozīmē arī to, ka sarežģītās situācijās mēs esam pieejami jebkurā laikā. Mēs definējam reālus un sasniežamus mērķus, lai izvairītos no vēlākām novirzēm. Tas nozīmē, ka mēs novērtējam situācijas būvprojektā, pamatojoties uz praksi, un laicīgi informējam par nepieciešamajām plānošanas izmaiņām.
- Piesardzība un konfidenciāla informācijas apstrāde mums ir pašsaprotama lieta.
- Cteam nolīgst tikai tādus privātos vai valsts drošības spēkus, kas darbojas likumīgi saskaņā ar valsts noteikumiem. Mums nav pieņemama nekāda veida nežēlīga, necilvēcīga vai pazemojoša izturēšanās, miesas bojājumu nodarīšana vai dzīvības apdraudēšana.
- Kopumā mēs izvairāmies no jebkādām darbībām, kas varētu kaitēt Cteam grupas reputācijai sabiedrībā vai pat tikai radīt negatīvu iespaidu.
- Mēs dodam priekšroku darījumu partneriem, kuri, tāpat kā mēs, darbojas likumīgi un atbildīgi.

2.2 Cteam grupas darbinieki savstarpēji izturas cieņpilni un godbijīgi

Cteam grupa atbalsta savus darbiniekus un izvirza tiem prasības. Pie tam viens no darbības principiem ir cieņpilna attieksme vienam pret otru visos līmeņos. Respekts un cieņa vairo apmierinātību uzņēmumā, veicina identificēšanos ar uzņēmumu un palīdz noturēt kadru mainību zem nozares vidējā līmeņa. Dažādība Cteam grupā ir liela un ir jāveicina vienlīdzīgas iespējas uzņēmumā. Vadītāji rāda labu piemēru visās savās darbībās.

Cieņpilna komunikācija un savstarpējā attieksme Cteam grupai ir centrā. Tāpēc mēs īpaši ņemam vērā sekojošo:

- Savstarpējās sarunās mēs vēlamies būt atklāti un godīgi. Visi ir atbildīgi par to, lai uzklausišana, ļaušana izteikties un konstruktīva atsauksmju sniegšana uzņēmumā nebūtu svešvārds.
- Nepatika par neatbilstošām kolēģu piezīmēm ir jāapspriež atklāti vai jāpārrunā ar priekšnieku vai uzticības personu.
- Cteam Group vēlas veidot darba posmus un procesus, kā arī atbildības sadali caurskatāmus, iesaistīt darbiniekus lēmumu pieņemšanā un attiecīgi informēt par tiem. Arī šeit vadītāji rāda labu piemēru.

- Kļūdas gadās! Kad tās notiek, mēs vēlamies no tām mācīties un kopīgi izstrādāt konstruktīvus risinājumus.

Daudzveidība Cteam grupā pieaug. Lielāka daudzveidība uzņēmumā ir skaidrs Cteam grupas mērķis. Taču daudzveidība ir arī izaicinājums.

Mums daudzveidība uzņēmumā nozīmē:

- Ikdienu darbā mēs ievērojam savu darbības principu - ne pret vienu nepamatoti neizturēties atšķirīgi. Neviena Cteam grupā nedrīkst būt nelabvēlīgā situācijā vecuma, veselības, dzimuma, seksuālās orientācijas, fiziskās vai garīgās invaliditātes, izcelsmes, valodas, senču, ādas krāsas vai tautības, reliģiskās vai politiskās pārliecības vai sociālās piederības dēļ. Vienlīdzīga attieksme pret visiem darbiniekiem ir viena no mūsu pamatvērtībām. Darbinieku atlase tiek veikta, pamatojoties uz to kvalifikāciju un citām prasēm.
- Pastāvoša daudzveidības kultūra nozīmē arī to, ka mēs, piemēram, svinīgos gadījumos, svinībās un vispārīgos ēdienu piedāvājumos pievēršam uzmanību tam, lai tiktu ņemtas vērā visas reliģijas vai kultūras.
- Mūsu koncerna valoda ir vācu. Pateicoties Cteam grupas internacionalizācijai, uzņēmumā šobrīd tiek runāts vairākās valodās. Mēs vēlamies nojaukt valodu barjeras uzņēmumā, uzlabot komunikāciju starp atsevišķām Cteam grupas daļām, būt atvērti citām valodām un mēģināt piedāvāt vairāk pakalpojumu vairākās valodās.

2.3 Cteam grupa darbojas apdomīgi un ilgtspējīgi

Ekonomska un ilgtspēja ir vieni no uzņēmuma aktivitāšu pamatprincipiem. Kā neatņemama uzņēmuma filozofijas un kultūras sastāvdaļa ilgtspējība Cteam grupai nozīmē proaktīvu ekonomiskās, ekoloģiskās un sociālās atbildības uzņemšanos. Juridiskie standarti ir pamats, piemēram, darba drošības, veselības un vides aizsardzības jomā, un tāpēc ievērojami stingri un bez kompromisiem. Bez tam Cteam grupa ar mērķtiecīgu korporatīvās sociālās atbildības (Corporate Social Responsibility - CSR) pasākumu palīdzību iesaistās arī dažādos projektos. Pie tam tā orientējas uz ieinteresēto personu cerībām un vajadzībām. Papildus nodarbinātajiem un klientiem mūsu ieinteresētās personas ir dalībnieki, piegādes uzņēmumi, apakšuzņēmēji, bankas, citi darījumu partneri un sabiedrība kopumā (t.i., iedzīvotāji, iestādes, likumdevēji, plašsaziņas līdzekļi un sabiedrība).

Rīkoties apdomīgi nozīmē rīkoties tālredzīgi un godīgi.

Tas, ko mēs ar to domājam, ir:

- Mēs vienmēr pārbaudām mūsu lēmumu vispārējās sekas uzņēmumam, cilvēkam un videi Cteam grupā pastāvošo ētikas un morāles standartu izpratnē. Pie tiem mums pieder godīgums, caurspīdīgums, kvalitāte, uzticamība un patiesums.
- Mēs jau iepriekš rūpīgi izvērtējam situācijas, lai jau no paša sākuma varētu izvairīties vai samazināt mūsu darbības negatīvo ietekmi uz mums un mūsu ieinteresētajām personām. Tas attiecas arī uz jaunu tehnoloģiju, materiālu un paņēmieni izmantošanu.
- Mēs nevienam neradām nereālas cerības un izturamies pret citu cilvēku problēmām tikpat rūpīgi, it kā tās būtu mūsu pašu.

Ilgtermiņa Cteam grupai nozīmē līdzsvara saglabāšanu starp ekonomiskajām, ekoloģiskajām un sociālajām saistībām. Papildus attiecīgi spēkā esošajiem tiesību aktiem un Cteam grupas drošības, veselības un vides politikai mēs darām visu nepieciešamo, lai izvairītos no vai samazinātu iespējamo kaitējumu cilvēkam un videi un padarītu mūsu ietekmi pozitīvu. Šajā nolūkā mēs cita starpā veicam šādus pasākumus:

- Mēs ievērojam mūsu darbības principu efektīvai darba izmantošanai un taupīgai resursu izmantošanai. Tādējādi mēs aizsargājam vidi un nodrošinām mūsu uzņēmuma ilgtermiņa panākumus.
- Mēs ievērojam visus spēkā esošos vides noteikumus un saistošos starptautiskos nolīgumus par vides standartiem. Cteam ir vides pārvaldības sistēma saskaņā ar ISO 14001. Mūsu ikdienas darbība ir vērsta uz to, lai izvairītos no apdraudējuma cilvēkiem un videi. Tiek aizsargāti dabiskie pamati. Nelikumīga piespiedu izlikšana vai zemes, mežu vai ūdeņu nelikumīga atņemšana ir izslēgta.
- Pieejamie dabas resursi tiek izmantoti rūpīgi un taupīgi un nevienam netiek liegti. Kur vien iespējams, materiāli tiek izmantoti atkārtoti. Citādi tie tiek atbilstoši utilizēti saskaņā ar valsts noteikumiem.
- Mēs strādājam, orientējoties uz nākotni, un jūtam pienākumu apmācīt savus darbiniekus (īpaši praktikantus), atbalstīt tos viņu profesionālajā izaugsmē un būt tiem vairāk kā tikai pievilcīgs darba devējs.
- Mūsu visaptverošā, ilgtspējīgā stratēģija atspoguļojas arī veselīgā uzņēmumu grupas izaugsmē. Pat konjunktūrāli grūtās fāzēs mēs turpinām ievērot šo pieeju;

mēs ieguldām līdzekļus jaunās ražotnēs un, ja iespējams, atsakāmies no ārpakalpojumu izmantošanas.

- Ja nepieciešams nodot darbus trešajām personām, mēs izvēlamies partnerus un vēlams tādus uzņēmumus, kuriem ar mums ir bijušas ilgstošas darījumu attiecības un kuri ir pierādījuši sevi kā mūsu parauga garantu. Lai apakšuzņēmēji pakalpojumus daļēji nodotu tālāk, noteikti nepieciešama mūsu piekrišana.
- Mums rūp vairāk nekā tikai mūsu pašu darbinieku labums. Darba drošībai un veselības aizsardzībai Cteam ir augstākā prioritāte. Mēs ievērojam valsts standartus drošai un higiēniskai darba videi. Mēs veicam atbilstošus pasākumus, lai nodrošinātu veselību un drošību darba vietā, lai tiktu nodrošināti veselīgi darba apstākļi. Šim nolūkam esam izveidojuši darba aizsardzības vadības sistēmu saskaņā ar ISO 45001. Ja būvlaukumā kolēģi no cita uzņēmuma nav atbilstoši aprīkoti vai ir citi drošības apsvērumi, mēs informējam atbildīgās institūcijas (būvniecības vadību, priekšniekus u.c.). Apakšuzņēmēju atbilstību darba un drošības standartiem uz vietas būvlaukumos pastāvīgi uzrauga vadošie darbinieki.

2.4 Cteam grupa konkrēti īsteno savus principus un pienākumus

Šī Rīcības kodeksa noteikumi ir neatņemama Cteam grupas uzņēmuma kultūras sastāvdaļa. Darbinieki rīkojas saskaņā ar to un apzinās, ka šo principu neievērošana var radīt nopietnas sekas gan Cteam grupai, gan arī viņiem pašiem. Tāpēc mēs visi uzņemamies atbildību par noteikumu īstenošanu ikdienā, veicot šādas darbības:

- Ja pamanām darbības, kas neatbilst mūsu vērtībām, vai ja mums ir jautājumi par Rīcības kodeksu, mēs par to informējam savu tiešo priekšnieku. Darbinieki, kuri nevar vai nevēlas vērsties pie priekšniekiem, var sazināties ar personu, kurai uzticēta atbilstības noteikšana.
- Vadītājiem savā atbildības jomā jāpauž un ar savu piemēru jārāda Rīcības kodeksa centrālā nozīme un jāsniedz informācija par to, kurš ir atbildīgs par Rīcības kodeksa jautājumiem vai norādījumiem par pārkāpumiem. Norādījumi tiek skatīti stingri konfidenciāli, ja vien juridisku iemeslu dēļ nav noteikts citādi. Tomēr informētājam šāda paziņojuma rezultātā nekādā gadījumā nerodas nekādi trūkumi.
- Mūsu personāla pakalpojumu sniedzēji un apakšuzņēmēji pirms pienākumu uzticēšanas tiek informēti par mūsu darījumu partneru rīcības kodeksu. Tomēr

tas neatbrīvo vadošos darbiniekus no vadības atbildības uz vietas, piemēram, darba un drošības standartu ievērošanas.

- Izvēloties un nodarbinot apakšuzņēmējus, mēs ievērojam tikpat konsekventu un uz godīgumu vērstu uzņēmuma politiku. Jau nolīgtu apakšuzņēmēju (daļēja) pakalpojumu nodošana citiem uzņēmumiem var notikt tikai līgumā un likumā noteiktajos ietvaros, ja nepieciešams, saņemot nepieciešamo piekrišanu.
- Ja ārējie partneri pienācīgi nepilda noslēgtās vienošanās vai neievēro mūsu Rīcības kodeksa principus, mēs skaidri paturam tiesības izbeigt tālāko sadarbību. Atsevišķos gadījumos var būt paredzēti arī līgumsodi.

2.5 Cteam grupa ievēro konfidencialitāti un datu aizsardzību

Datu **drošība** Cteam grupai ir ārkārtīgi nozīmīga. Informācijas drošība ietekmē darījumu panākumus un publisko tēlu. Tāpēc Cteam grupa aizsargā uzņēmuma datus, piemēram, klientu, darījumu partneru un nodarbināto datus, izmantojot visus pieejamos piemērotos un atbilstošos tehniskos un organizatoriskos līdzekļus pret nesankcionētu piekļuvi, neatļautu un ļaunprātīgu izmantošanu, nozaudēšanu un priekšlaicīgu iznīcināšanu. Tas notiek saskaņā ar attiecīgo tiesisko regulējumu un nacionālajiem likumiem, kā arī iekšējām vadlīnijām un noteikumiem.

Cteam grupa apzinās savu darījumu partneru un darbinieku personas **datu** augsto sensitivitāti un aizsargā tos, rīkojoties ar tiem rūpīgi un atbildīgi. Cteam grupa veic dažādus tehniskus un organizatoriskus pasākumus, kuru mērķis ir nodrošināt datu pieejamību, integritāti un konfidencialitāti. Ikviens savu pienākumu ietvaros ir atbildīgs par augsta aizsardzības līmeņa nodrošināšanu Cteam grupā. Cteam grupas nodarbinātie konsekventi ievēro datu aizsardzības noteikumus un jo īpaši respektē un ievēro to cilvēku visaptverošās tiesības, kuru datus tie vāc, glabā, apstrādā un izmanto.

Ikvienam Cteam grupas darbiniekam ir pienākums aizsargāt uzņēmuma intereses. Šī iemesla dēļ informācija no (ārpus) Cteam grupas un par Cteam grupu tiek paziņota tikai tiesīgiem adresātiem. Tas attiecas uz iekšējiem un ārējiem saņēmējiem. Cteam grupa pievērš uzmanību arī informācijas **konfidencialitātei** un aizsargā darījumu dokumentus pret nepiederošu personu ieskatīšanās.



Code of Conduct (Rīcības kodekss)

Cteam HL-Holding GmbH
Im Stocken 5
88444 Ummendorf
info@cteam-group.com