

# **Code of Conduct**

## **(Kodeks ponašanja)**



### **Grupa Cteam**

|           |             |
|-----------|-------------|
| Područje: | Grupa Cteam |
| Verzija:  | 002         |
| Stanje:   | 06.10.2023. |

### Sadržaj

|     |                                                                                         |    |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1   | Temelji i razvoj Kodeksa ponašanja grupe Cteam .....                                    | 3  |
| 2   | Opseg i područje primjene .....                                                         | 3  |
| 2.1 | Grupa Cteam postupa u skladu sa zakonom i odgovorno .....                               | 4  |
| 2.2 | Zaposlenici grupe Cteam odnose se jedni prema drugima s poštovanjem i uvažavanjem ..... | 6  |
| 2.3 | Grupa Cteam postupa razborito i održivo .....                                           | 7  |
| 2.4 | Grupa Cteam konkretno provodi svoja načela i odgovornosti .....                         | 9  |
| 2.5 | Grupa Cteam poštuje povjerljivost i zaštitu podataka .....                              | 10 |

### **1 Temelji i razvoj Kodeksa ponašanja grupe Cteam**

Vizija, poslovna politika, načela djelovanja i Smjernice za sprječavanje korupcije predstavljaju temelje za uspješno i održivo upravljanje poduzećem. Svi su direktori, rukovoditelji i zaposlenici grupe Cteam odgovorni osigurati pridržavanje Kodeksa ponašanja i drugih dokumenata navedenih u njemu te svoje ponašanje uskladiti s istima.

### **2 Opseg i područje primjene**

Kodeks ponašanja nadopunjuje i pojašnjava poslovnu politiku i viziju grupe Cteam te na taj način svima u poduzeću olakšava njihovu primjenu u svakodnevnom poslovanju. Osim toga, Kodeks ponašanja učvršćuje pravila i vrijednosti suradnje koji su već odavna zaživjeli u poduzeću te se za mnoge podrazumijevaju. Temeljeći svoje postupke na ovom Kodeksu ponašanja predstavljamo svoju misiju i načela djelovanja ne samo unutar tvrtke, nego prije svega našim kupcima, dobavljačima, vlastima i dionicima. Kodeks ponašanja stoga nije samo puki dokument za internu uporabu, već „vizitka s vrijednostima“ koju grupa Cteam uručuje svijetu. Kodeks ponašanja obvezujući je za sva poduzeća grupe Cteam u tuzemstvu i inozemstvu. Pridržavanje ovih načela također zahtijevamo od vanjskih partnera poput podizvođača i dobavljača, kada isti djeluju u naše ime ili za grupu Cteam.

Kodeks ponašanja obuhvaća četiri tematska područja:

1. Zaposlenici grupe Cteam uvijek postupaju u skladu sa zakonom i odgovorno
2. Zaposlenici grupe Cteam odnose se jedni prema drugima s poštovanjem i uvažavanjem
3. Grupa Cteam djeluje ekonomično, razborito i održivo
4. Grupa Cteam konkretno provodi svoja načela i odgovornosti
5. Grupa Cteam poštuje povjerljivost i zaštitu podataka

#### **2.1 Grupa Cteam postupa u skladu sa zakonom i odgovorno**

Sve poslovne radnje i odluke u skladu su s važećim zakonima, propisima, smjernicama i standardima svih država u kojima grupa Cteam posluje. Grupa Cteam ne primjenjuje nikakva nezakonita ili nepoštena sredstva za dobivanje informacija, poslova, javnih ugovora ili informacija o poslovnim tajnama svojih zaposlenika, kupaca i dobavljača. Zabranjeno je nuđenje i prihvaćanje pogodnosti poput darova ako je svrha toga izvršenje određene radnje ili ako se izaziva takav dojam. Detaljnija pravila vezana uz to možete pronaći u Smjernicama za izbjegavanje korupcije. U svom odnosu s poslovnim partnerima grupa Cteam odlikuje se kvalitetom i pouzdanošću. Najviša kvaliteta naših usluga izgradnje i planiranja za nas je uvijek na prvom mjestu.

#### **Zakonski usklađeno djelovanje grupe Cteam**

Pridržavanje zakonskih propisa, društvena odgovornost, poštivanje ljudskih prava i zaštita okoliša temelj su svih naših poslovnih odnosa. Od naših poslovnih partnera također očekujemo da postupaju u skladu sa zakonom, da preuzmu odgovarajuću odgovornost te da ne krše ljudska prava i ne sudjeluju u njihovu kršenju. Za nas to posebice znači:

- Zabranjeni su „najgori oblici dječjeg rada“ prema Konvenciji br. 182 Međunarodne organizacije rada. Osobe mlađe od 18 godina potrebno je posebno štiti. Postupci koji imaju negativan utjecaj na njihovo zdravlje, sigurnost ili moral za nas su neprihvatljivi. Minimalna dobna granica za zaposlenike iznosi 15 godina. Stručna osposobljenost mora u najmanju ruku odgovarati važećim zakonskim propisima. Odbijamo dječji rad.
- Ne odobravamo nijedan oblik prisilnog rada, kao što je moderno ropstvo, obavezni rad, robovlasništvo, trgovina ljudima ili rad koji se provodi na temelju nasilja (kažnjavanja ili prisile). Svaki oblik rada mora uslijediti na temelju slobodne volje.
- Poštujemo slobodu udruživanja i pravo na kolektivno pregovaranje u skladu sa zakonskim odredbama. Zaposlenici i predstavnici zaposlenika ne smiju biti diskriminirani niti izvrnuti prisilnim mjerama pri prilagodbama ili promjenama uvjeta rada. Moraju moći slobodno i neometano ostvarivati svoja prava.

- Zaposlenici grupe Cteam imaju mogućnost prijaviti pritužbe i prigovore interno ili eksterno. Naši poslovni partneri također imaju priliku koristiti naš sustav izvješćivanja. Prijavitelji ne smiju biti diskriminirani niti podvrgnuti prisilnim mjerama. Kako bismo osigurali povjerljivost i zaštitu tih osoba, imenovali smo vanjske pravobranitelje. Oni podliježu pravilu odvjetničke tajne i na zahtjev čuvaju anonimnost osobe i u komunikaciji s nama.
- Osiguravamo da su svi zaposlenici grupe Cteam u odgovarajućoj mjeri obaviješteni o relevantnim zakonima, propisima, smjernicama i standardima svih država u kojima grupa Cteam posluje. To uključuje i dostupnost informacija o zakonskim okvirima svih tih država. Naše djelovanje mora biti usklađeno ne samo s važećim pravnim standardima u svim državama, već i s našom izjavom o misiji i našim načelima djelovanja.
- Provedba naše izjave o misiji i naših načela djelovanja posebno nam je važna kada se pridržavanje ovih načela čini izazovnim.
- Poštenu radni uvjeti za nas imaju najveću važnost i u odnosu sa zaposlenicima koje nam osiguravaju podizvođači ili pružatelji kadrovskih usluga. U slučaju kršenja zakona o radu, npr. kod potplaćenosti ili prekršaja protiv pravila o jednakom postupanju i nediskriminaciji, grupa Cteam odustaje od daljnje suradnje. Svoje Smjernice za izbjegavanje korupcije provodimo u svakodnevnom radu. Odbacujemo svaki oblik (osobnog) bogaćenja te ćemo prihvaćati i nuditi isključivo pozivnice i darove koji se nalaze unutar okvira i opsega koji je grupa Cteam ustanovila kao uobičajen.
- Ako je u određenoj u situaciji nejasno je li predmetno ponašanje usklađeno sa Smjernicama za izbjegavanje korupcije i drugim internim i zakonskim standardima ili ako je teško procijeniti samu situaciju, potrebno je obavijestiti nadređenog ili osobu koja je zadužena za usklađenost, kako bi se odredio daljnji tijek postupanja.

**Odgovorno ponašanje za grupu Cteam znači da poslujemo u skladu s našom reputacijom poštenog i pouzdanog partnera koji druge doživljava kao ravnopravne sebi. To za sve nas znači sljedeće:**

- Projekte provodimo u potpunosti u skladu s očekivanjima i željama naših klijenata. Tijekom savjetovanja i suradnje, prema njima se uvijek odnosimo iskreno, pouzdano i partnerski.

- Radimo savjesno, transparentno i u skladu s našim ugovorima te težimo ispunjavanju ugovorenih rokova kod svih naših građevinskih i inženjerskih projekata.
- Važno nam je da se naši poslovni partneri mogu osloniti na nas, stoga se prema njima odnosimo otvoreno, iskreno i suradljivo. Zajedničko provođenje projekta od početka do kraja također znači da smo prilikom pojave poteškoća dostupni za razgovor u svakom trenutku. Postavljamo realne i dostižne ciljeve kako bismo izbjegli naknadna odstupanja od njih. To uključuje procjenu situacije u građevinskom projektu u skladu s važećom praksom i priopćavanje potrebnih promjena pri planiranju u ranoj fazi.
- Diskrecija i povjerljivo postupanje s podacima za nas se podrazumijevaju.
- Grupa Cteam upošljava isključivo privatne i javne zaštitare koji djeluju u skladu s nacionalnim propisima. Ne dopuštamo nikakav oblik okrutnog, nehumanog ili ponižavajućeg postupanja niti nanošenje ikakvih ozljeda.
- Općenito, izbjegavamo radnje koje bi mogle naštetiti javnom ugledu grupe Cteam ili čak samo stvoriti negativan dojam.
- Preferiramo poslovne partnere koji se, poput nas, ponašaju zakonito i odgovorno.

## 2.2 Zaposlenici grupe Cteam odnose se jedni prema drugima s poštovanjem i uvažavanjem

Grupa Cteam podupire i podržava svoje zaposlenike. Jedno od temeljnih načela postupanja pri tome jest međusobno uvažavanje na svim razinama. Poštovanje i uvažavanje podižu zadovoljstvo unutar poduzeća, potiču poistovjećivanje s poduzećem i pridonose tome da fluktuacija zaposlenika ostane ispod prosjeka industrije. U grupi Cteam vlada velika raznolikost i cilj nam je promicati jednakost šansi za sve. Rukovoditelji uvijek trebaju voditi dobrim primjerom. **Komunikacija s uvažavanjem** i međusobni odnosi prožeti poštovanjem ključni su za grupu Cteam. Stoga posebnu pozornost pridajemo sljedećem:

- U međusobnim razgovorima smo otvoreni i iskreni. Svi smo odgovorni osigurati da slušanje drugih, dopuštanje drugima da završe rečenicu do kraja i davanje konstruktivnih povratnih informacija ne budu nepoznanice u našem poduzeću.
- O nelagodi nastaloj zbog neprimjerenih primjedbi kolega treba razgovarati otvoreno ili s rukovoditeljima, odnosno osobom od povjerenja.

- Grupa Cteam želi korake i procese rada kao i raspodjelu odgovornosti učiniti transparentnima, uključiti zaposlenike u odluke i informirati ih o tome. Rukovoditelji i ovdje vode dobrim primjerom.
- Pogrješke se događaju! Kad se dogode, trebamo učiti iz njih i zajedno doći do konstruktivnih rješenja.

Raznolikost u grupi Cteam raste iz dana u dan. Veća raznolikost u poduzeću jedan je od naših jasno postavljenih ciljeva. No raznolikost može predstavljati i izazov.

#### **Raznolikost u poduzeću za nas znači sljedeće:**

- Držimo se našeg načela da u svakodnevnom radu nikoga ne tretiramo drugačije bez opravdanog razloga. Nijedan zaposlenik grupe Cteam ne smije biti diskriminiran na temelju dobi, zdravstvenog stanja, spola, spolne orijentacije, fizičkog ili mentalnog invaliditeta, podrijetla, jezika, etničke pripadnosti, boje kože ili nacionalnosti, vjere, političkog uvjerenja ili društvenog položaja. Jednak odnos prema svim zaposlenicima jedna je od naših temeljnih vrijednosti. Odabir zaposlenika temelji se na njihovim kvalifikacijama i sposobnostima.
- Poštivanje ozračja raznolikosti podrazumijeva primjerice i uzimanje u obzir svih religija i kultura prilikom planiranja svečanih prigoda, proslava i jelovnika.
- Naš korporativni jezik je njemački. Zbog internacionalizacije grupe Cteam unutar poduzeća govori se više različitih jezika. Želja nam je ukloniti jezične barijere u poduzeću, poboljšati komunikaciju između pojedinih dijelova grupe Cteam, biti otvoreni prema drugim jezicima i pokušati ponuditi više usluga na raznim jezicima.

### **2.3 Grupa Cteam postupa razborito i održivo**

Ekonomičnost i održivost spadaju u temeljna načela djelovanja poduzeća. Održivost kao sastavni dio korporativne filozofije i kulture za grupu Cteam znači proaktivno preuzimanje ekonomske, ekološke i društvene odgovornosti. Zakonski standardi pri tome predstavljaju osnovu, primjerice u području zaštite na radu kao i zaštite zdravlja i okoliša, te ih se treba beskompromisno i strogo pridržavati. Povrh toga, grupa Cteam uključena je i u razne projekte kroz ciljane mjere društveno odgovornog poslovanja (DOP). Pri tome se orijentira prema očekivanjima i potrebama svojih dionika. Osim zaposlenika i kupaca, naši dionici uključuju dioničare, dobavljače, podizvođače, banke, druge poslovne partnere i društvo općenito (tj. stanovnike, vlasti, zakonodavce, medije i javnost).

**Postupati razborito znači postupati promišljeno i pošteno.**

**Pod tim podrazumijevamo sljedeće:**

- Uvijek preispitujemo ukupne posljedice naših odluka za poduzeće, ljude i okoliš u skladu s etičkim i moralnim standardima kojima se vodimo unutar grupe Cteam. U njih ubrajamo iskrenost, transparentnost, kvalitetu, pouzdanost i poštenje.
- Unaprijed pažljivo procjenjujemo situacije kako bi se negativni utjecaji naših postupaka na nas i naše dionike mogli izbjeći ili minimizirati od samog početka. To vrijedi i pri uvođenju novih tehnologija, materijala i tehnika.
- Ne stvaramo nerealna očekivanja ni kod koga i odnosimo se prema problemima drugih s jednakom pažnjom kao prema vlastitima.

**Održivost** za grupu Cteam podrazumijeva održavanje ravnoteže između ekonomskog, ekološkog i društvenog angažmana. Uz pridržavanje važećih zakona i pravila zaštite sigurnosti, zdravlja i okoliša grupe Cteam, činimo sve što je potrebno kako bismo izbjegli ili smanjili moguću štetu ljudima i okolišu te kako bi naš utjecaj uvijek ostao pozitivan. U tu svrhu, između ostalog, poduzimamo sljedeće mjere:

- Slijedimo naše načelo učinkovitog rada i ekonomičnog korištenja resursa. Na taj način štitimo okoliš i osiguravamo održivi uspjeh našeg poduzeća.
- Pridržavamo se svih važećih propisa i obvezujućih međunarodnih sporazuma o zaštiti okoliša. Cteam primjenjuje sustav upravljanja okolišem prema normi ISO 14001. Naši svakodnevni postupci usmjereni su na izbjegavanje rizika za ljude i okoliš. Štitimo prirodne resurse. Ne pristajemo na deložacije ni protupravna oduzimanja zemljišta, šuma ili voda.
- Raspoloživi prirodni resursi upotrebljavaju se pažljivo i štedljivo i nikome se ne uskraćuju. Gdje god je to moguće, materijali se ponovno rabe. U protivnom se zbrinjavaju na odgovarajući način u skladu s nacionalnim propisima.
- Okrenuti smo budućnosti i osjećamo obvezu obučavati svoje zaposlenike (osobito vježbenike), podržati ih u njihovom profesionalnom razvoju i ponuditi im puno više od samo privlačnog radnog mjesta.
- Naša sveobuhvatna, održiva strategija također se odražava u zdravom rastu grupe poduzeća. Čak i u gospodarski teškim vremenima nastavljamo slijediti ovaj

pristup. Ulažemo u nova radna mjesta i suzdržavamo se od povjeravanja poslova vanjskim izvršiteljima kad god je to moguće.

- Kada se angažiranje vanjskih izvršitelja ne može izbjeći, biramo partnere i po mogućnosti poduzeća koja s nama imaju dugogodišnji poslovni odnos i za koja smo sigurni da se pridržavaju naše misije. Naši ugovoreni podizvođači smiju angažirati treće strane za obavljanje dijela ugovorenih usluga isključivo uz našu bezuvjetnu suglasnost.
- Stalo nam je do puno više od same dobrobiti vlastitih zaposlenika. Sigurnost i zaštita zdravlja na radu za grupu Cteam na prvom su mjestu. Pridržavamo se nacionalnih standarda za sigurno i higijensko radno okruženje. Poduzimamo odgovarajuće mjere za zaštitu zdravlja i sigurnosti pri radu kako bismo osigurali zdravstveno prihvatljive uvjete radnog okruženja. U tu svrhu uspostavili smo sustav upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnošću na radu prema normi ISO 45001. Ako kolege iz drugog poduzeća nisu propisno opremljeni na gradilištu ili su prisutni drugi sigurnosni problemi, obavještavamo nadležna tijela (voditelje gradnje, nadređene itd.). Rukovoditelji na gradilištima kontinuirano nadziru pridržavaju li se podizvođači koje smo angažirali radnih i sigurnosnih standarda.

## 2.4 Grupa Cteam konkretno provodi svoja načela i odgovornosti

Odredbe ovog Kodeksa ponašanja sastavni su dio korporativne kulture grupe Cteam. Zaposlenici usklađuju svoje ponašanje prema njemu i svjesni su da nepridržavanje ovih načela može imati ozbiljne posljedice za grupu Cteam i za njih same. Stoga svi preuzimamo odgovornost za provedbu pravila u svakodnevnom poslovanju poduzimanjem sljedećih koraka:

- Ako primijetimo radnje koje se protive našim vrijednostima ili ako imamo pitanja o Kodeksu ponašanja, obavještavamo neposredno nadređenog. Zaposlenici koji ne mogu ili ne žele kontaktirati svoje nadređene mogu se obratiti osobi odgovornoj za usklađenost.
- Rukovoditelji bi trebali komunicirati važnost pridržavanja Kodeksa ponašanja i voditi vlastitim primjerom unutar svog područja odgovornosti te obavijestiti zaposlenike o osobi kojoj se mogu obratiti za sva pitanja vezana uz Kodeks ponašanja i prijavu kršenja njegovih odredbi. Informacije će se tretirati kao strogo povjerljive osim ako pravni razlozi ne zahtijevaju drugačije. Međutim, ni pod kojim okolnostima prijavitelj neće trpjeti negativne posljedice zbog svoje prijave.

- Naše pružatelje kadrovskih usluga i podizvođače obavještavamo o našem Kodeksu ponašanja za poslovne partnere prije nego što ih angažiramo. To pak ne oslobađa rukovoditelje njihove odgovornosti upravljanja na licu mjesta, npr. pri nadzoru usklađenosti s radnim i sigurnosnim standardima.
- Pri odabiru i zapošljavanju podizvođača naše poduzeće također teži dosljednosti i poštenju. Naši ugovoreni podizvođači smiju angažirati druga poduzeća za izvršenje (dijela) ugovorenih usluga samo u ugovorno i zakonski predviđenom okviru, ako je nužno uz potrebnu suglasnost.
- Izričito zadržavamo pravo da prekinemo svaku daljnju suradnju ako vanjski partneri sklopljene sporazume ne provedu propisno ili ako se ne pridržavaju načela našeg Kodeksa ponašanja. U pojedinim slučajevima mogu se propisati i ugovorne kazne.

## 2.5 Grupa Cteam poštuje povjerljivost i zaštitu podataka

**Sigurnost podataka** od najveće je važnosti za grupu Cteam. Sigurnost informacija utječe na poslovni uspjeh i sliku u javnosti. Grupa Cteam stoga štiti podatke poduzeća poput podataka o kupcima, poslovnim partnerima i zaposlenicima uporabom svih dostupnih, prikladnih i primjerenih tehničkih i organizacijskih sredstava od neovlaštenog pristupa, neovlaštene i zlouporabe, gubitka i prijevremenog uništenja. To se odvija u skladu s odgovarajućim pravnim okvirom i nacionalnim zakonima, kao i internim smjernicama i propisima.

Grupa Cteam svjesna je visoke osjetljivosti osobnih podataka svojih poslovnih partnera i zaposlenika koji su joj povjereni te ih štiti pažljivim i odgovornim postupanjem. Grupa Cteam poduzima niz tehničkih i organizacijskih mjera s ciljem osiguravanja dostupnosti, cjelovitosti i povjerljivosti podataka. U okviru svojih dužnosti, svaki pojedinac odgovoran je za osiguranje visoke razine zaštite unutar grupe Cteam. Zaposlenici grupe Cteam dosljedno se pridržavaju propisa o zaštiti podataka, a posebno poštuju i paze na sveobuhvatna prava osoba čije podatke prikupljaju, pohranjuju, obrađuju i koriste.

Svaki zaposlenik grupe Cteam dužan je štititi interese poduzeća. Iz tog razloga, informacije koje dolaze iz grupe Cteam, kao i informacije o samoj grupi, prenose se samo ovlaštenim primateljima. To vrijedi za unutarnje i vanjske primatelje. Grupa Cteam također pazi na **povjerljivost** podataka i štiti poslovne dokumente od uvida neovlaštenih osoba.



## **Code of Conduct**

### Kodeks ponašanja

Cteam HL-Holding GmbH  
Im Stocken 5  
88444 Ummendorf  
[info@cteam-group.com](mailto:info@cteam-group.com)