

# **Code of Conduct**

(Code de conduite)



## **Groupe Cteam**

Domaine :	Groupe Cteam
Version :	002
Dernière mise à jour :	06/10/2023



# Code of Conduct (Code de conduite)

## Table des matières

1	Bases et développement du code de conduite du groupe Cteam .....	3
2	Domaine de validité et d'application.....	3
2.1	Le groupe Cteam agit en conformité avec la loi et de manière responsable.....	4
2.2	Les collaborateurs et collaboratrices du groupe Cteam se respectent et s'estiment mutuellement .....	7
2.3	Le groupe Cteam agit avec circonspection et de manière durable .....	8
2.4	Le groupe Cteam met en œuvre ses principes et ses responsabilités de manière concrète.....	10
2.5	Le groupe Cteam respecte la confidentialité et la protection des données.....	11

## **1 Bases et développement du code de conduite du groupe Cteam**

La vision, la politique d'entreprise, les principes d'action et la directive anticorruption constituent la base d'une gestion d'entreprise réussie et durable. Tous les directeurs, cadres et collaborateurs du groupe Cteam sont tenus de respecter le Code de conduite, y compris les références qui y sont faites, et d'y adapter leur comportement en conséquence.

## **2 Domaine de validité et d'application**

Le présent code de conduite complète et concrétise la politique d'entreprise et la vision du groupe Cteam et les rend ainsi gérables pour l'action quotidienne de tous dans l'entreprise. Ce code de conduite fixe de plus les règles et les valeurs de collaboration vécues depuis longtemps dans l'entreprise et qui sont donc déjà une évidence pour beaucoup. En agissant sur la base de ce code de conduite, nous présentons notre modèle et nos principes d'action non seulement au sein de l'entreprise, mais aussi et surtout à nos clients, à nos fournisseurs, aux autorités et aux parties prenantes. Plus qu'un simple document destiné à l'usage interne, ce code de conduite est donc la « carte de visite des valeurs » que le groupe Cteam présente à l'extérieur. Ce code de conduite s'applique à l'ensemble du groupe Cteam, au niveau national et international. Nous exigeons par ailleurs également le respect de ces principes de la part de nos partenaires externes, tels que nos sous-traitants et nos fournisseurs, lorsqu'ils agissent au nom ou pour le compte du groupe Cteam.

Ce code de conduite comprend quatre thèmes :

1. Les collaborateurs du groupe Cteam agissent toujours en conformité avec la loi et de manière responsable
2. Les collaborateurs du groupe Cteam se respectent et s'estiment mutuellement
3. Le groupe Cteam agit avec circonspection et de manière économique et durable
4. Le groupe Cteam met en œuvre ses principes et ses responsabilités de manière concrète
5. Le groupe Cteam respecte la confidentialité et la protection des données

### **2.1 Le groupe Cteam agit en conformité avec la loi et de manière responsable**

Toutes les actions et toutes les décisions commerciales doivent être conformes aux lois, aux réglementations, aux directives et aux normes en vigueur dans tous les pays où le groupe Cteam est actif. Le groupe Cteam n'a pas recours à des méthodes illégales ni malhonnêtes pour obtenir des informations, des marchés, des contrats publics ou des informations sur les secrets commerciaux de ses collaborateurs et de ses clients ainsi que de ses fournisseurs. Il est interdit d'offrir ou d'accepter des avantages, tels que des cadeaux, si ceux-ci ont pour objectif un acte déterminé ou pourraient en donner l'impression. Vous trouverez les règles précises à ce sujet dans la directive anticorruption. Dans ses relations avec ses partenaires commerciaux, le groupe Cteam se distingue par la qualité et la fiabilité de ses services. La plus haute qualité de nos prestations de construction et de planification est toujours au premier plan.

#### **Action en conformité avec la loi du groupe Cteam**

Le respect des dispositions légales, la responsabilité sociale, le respect des droits de l'homme et la protection de l'environnement constituent la base de toutes nos relations commerciales. Nous attendons également de nos partenaires commerciaux qu'ils agissent conformément à la loi, qu'ils assument leurs propres responsabilités en ce domaine et qu'ils ne commettent pas de violations des droits de l'homme et ne participent pas à de telles actions. Pour nous, cela signifie en particulier :

- Les « pires formes de travail des enfants » selon la convention de l'OIT n° 182 sont interdites. Les personnes de moins de 18 ans sont particulièrement vulnérables. Les activités ayant un impact négatif sur leur santé, leur sécurité ou leur moralité sont inacceptables pour nous. L'âge minimum des employés est de 15 ans. La formation professionnelle doit être conforme aux dispositions légales en vigueur au minimum. Nous refusons le travail des enfants.
- Nous n'approuvons aucune forme de travail forcé, telle que l'esclavage moderne, le travail obligatoire, la servitude, la traite des êtres humains ou le travail effectué sous la contrainte (punition ou coercition). Toute forme de travail doit être volontaire.

## Code of Conduct (Code de conduite)

- Nous respectons la liberté d'association et le droit de négociation collective conformément aux dispositions légales. Les collaborateurs et leurs représentants ne doivent pas faire l'objet de discriminations ni de représailles lorsqu'il s'agit d'adapter ou de modifier les conditions de travail. Ils doivent pouvoir exercer leurs droits librement et sans entraves.
- Les collaborateurs du groupe Cteam ont la possibilité de déposer des plaintes et des réclamations aux niveaux interne et externe. Nos partenaires commerciaux ont également la possibilité d'avoir recours à notre système de signalisation. Les personnes qui signalent des cas ne doivent pas faire l'objet de discriminations ni de représailles. Nous avons mandaté des médiateurs externes afin de garantir la confidentialité et la protection de ces personnes. Ceux-ci sont soumis au secret professionnel de l'avocat et, s'ils le souhaitent, préservent leur anonymat vis-à-vis de nous.
- Nous veillons à ce que tous les employés du groupe Cteam soient suffisamment informés des lois, des réglementations, des directives et des normes pertinentes de tous les pays dans lesquels le groupe Cteam est actif. Cela implique également la mise à disposition d'informations sur les conditions-cadres légales de chacun de ces pays. Dans tous les pays, nos actions doivent être conformes non seulement aux normes légales en vigueur, mais aussi à notre charte et à nos principes d'action.
- Nous accordons une grande importance à la mise en œuvre de notre charte et de nos principes d'action en particulier lorsque leur respect semble être un défi.
- Des conditions de travail équitables sont notre priorité absolue, et s'appliquent tout autant au personnel mis à notre disposition par des sous-traitants ou des agences de recrutement. Le groupe Cteam cesse toute collaboration en cas de contravention au droit du travail, telle qu'une sous-rémunération ou une violation de l'égalité de traitement et de la non-discrimination, par exemple. Nous appliquons notre directive anticorruption dans notre travail quotidien. Nous refusons toute forme d'enrichissement (personnel). Nous n'accepterons et ne donnerons des invitations et des cadeaux offerts que dans le cadre habituel et dans la mesure définie par le groupe Cteam.
- Si, dans une situation donnée, il n'est pas clair si un comportement est conforme à la directive anticorruption et à d'autres normes internes et légales, ou s'il est difficile d'évaluer cette situation à elle seule, il convient d'en informer le supérieur

hiérarchique ou une personne chargée de la conformité et de déterminer la démarche à suivre.

**Pour le groupe Cteam, agir de manière responsable signifie être à la hauteur de sa réputation en tant que partenaire équitable et fiable, d'égal à égal. Pour nous tous, cela signifie :**

- nous réalisons des projets qui répondent entièrement aux attentes et aux souhaits de nos clients. Dans le cadre du conseil et de la collaboration, nous les traitons toujours avec franchise et confiance et dans un esprit de partenariat.
- Nous travaillons consciencieusement, de manière transparente et dans le respect des contrats, et nous nous efforçons de respecter les délais dans tous nos projets de construction et d'ingénierie.
- Il est important pour nous que nos partenaires commerciaux puissent compter sur nous, c'est pourquoi nous adoptons un comportement ouvert, honnête et coopératif vis-à-vis d'eux. Une gestion de projet collaborative du début jusqu'à la fin d'un projet signifie également que nous sommes toujours disponibles en cas de situation difficile. Nous définissons des objectifs réalistes et réalisables afin d'éviter toute différence ultérieure. Cela implique que nous effectuons une évaluation des situations dans le projet de construction fidèle à la pratique et que nous communiquons à temps les modifications nécessaires à la planification.
- Pour nous, la discrétion et le traitement confidentiel des informations vont de soi.
- Cteam ne fait appel qu'à des agents de sécurité privés ou publics qui agissent conformément à la législation nationale. Nous ne tolérons aucune forme de traitement cruel, inhumain ou dégradant ni aucune atteinte à la vie ou à l'intégrité physique.
- De manière générale, nous évitons toute action qui pourrait être de nature à nuire à l'image du groupe Cteam auprès du public ou à donner de nous une impression négative.
- Nous privilégions les partenaires commerciaux qui, comme nous, agissent en conformité avec la loi et de manière responsable.

### 2.2 Les collaborateurs et collaboratrices du groupe Cteam se respectent et s'estiment mutuellement

Le groupe Cteam encourage et favorise ses collaborateurs. Un de ses principes d'action essentiels est le respect mutuel à tous les niveaux. Le respect et l'estime mutuels augmentent la satisfaction au sein de l'entreprise, favorisent l'identification avec celle-ci et contribuent à maintenir le taux de fluctuation en dessous de la moyenne du secteur. La diversité est grande au sein du groupe Cteam et l'égalité des chances doit être encouragée dans l'entreprise. Les cadres dirigeants montrent l'exemple dans toutes leurs actions. **Une communication empreinte d'estime** et le respect mutuel sont essentiels pour le groupe Cteam. Nous prenons donc les éléments suivants particulièrement en compte :

- nous voulons être ouverts et honnêtes dans nos discussions. Il relève de la responsabilité de tous de faire en sorte que l'écoute, la discussion et le retour constructifs ne soient pas des mots étrangers à l'entreprise.
- Le malaise provoqué par des remarques déplacées de la part de collègues doit être abordé ouvertement ou discuté avec des supérieurs ou une personne de confiance.
- Le groupe Cteam souhaite organiser les étapes et les processus de travail ainsi que l'attribution des responsabilités de manière transparente, en impliquant les collaborateurs dans les décisions et les informant en conséquence. Les cadres montrent également l'exemple dans ce domaine.
- L'erreur est humaine ! Lorsqu'une erreur est faite, nous voulons en tirer des leçons et élaborer ensemble des solutions constructives pour y remédier.

La **diversité** s'accroît au sein du groupe Cteam. Une plus grande diversité au sein de l'entreprise est un objectif clair du groupe Cteam. Cette diversité est cependant un défi.

#### **La diversité en entreprise, cela signifie pour nous :**

- Nous prenons nos principes d'action en compte dans notre travail quotidien, et ne traitons personne différemment de manière injustifiée. Personne dans le groupe Cteam ne doit être désavantagé sur la base de son âge, de sa santé, de son sexe, de son orientation sexuelle, d'un handicap physique ou mental, de son origine, de sa langue, de son ascendance, de la couleur de sa peau ou de sa nationalité, de ses opinions religieuses ou politiques, ou de son appartenance sociale. L'égalité de traitement de tous les collaborateurs fait partie de nos

valeurs centrales. La sélection des collaborateurs est basée sur leurs qualifications et leurs autres compétences.

- Une culture de la diversité vécue au quotidien implique également que nous veillions à ce que toutes les religions et toutes les cultures soient prises en compte, par exemple lors d'événements festifs, de célébrations et dans le cadre de l'offre alimentaire générale.
- La langue du groupe est l'allemand. En raison de l'internationalisation du groupe Cteam, davantage de langues sont désormais parlées dans l'entreprise. Nous voulons réduire les barrières linguistiques au sein de l'entreprise, améliorer la communication entre les différentes parties du groupe Cteam, être ouverts à d'autres langues et essayer d'offrir plus de services en plusieurs langues.

### **2.3 Le groupe Cteam agit avec circonspection et de manière durable**

La rentabilité et la durabilité font partie des principes de base des activités de l'entreprise. Le développement durable est une partie intégrante de la philosophie et de la culture de l'entreprise et signifie pour le groupe Cteam assumer ses responsabilités économiques, écologiques et sociales de manière proactive. Les normes légales en sont ici la base, par exemple dans les domaines de la sécurité sur les lieux de travail, de la santé et de la protection de l'environnement, et doivent donc être respectées strictement et sans compromis. Le groupe Cteam s'engage également dans différents projets par le biais de mesures ciblées de responsabilité sociale des entreprises (RSE). Pour ce faire, elle se tourne vers les attentes et les besoins de ses parties prenantes. Outre nos employés et nos clients, nous comptons parmi nos parties prenantes nos actionnaires, nos fournisseurs, nos sous-traitants, nos banques, nos autres partenaires commerciaux et la société en général (c'est-à-dire les riverains, les autorités, les législateurs, les médias et le public).

**Agir avec circonspection, c'est anticiper et faire preuve de probité.**

**Qu'entendons-nous par là :**

- Nous examinons toujours les conséquences globales de nos décisions pour l'entreprise, l'homme et l'environnement dans l'esprit des normes éthiques et morales appliquées au sein du groupe Cteam. Pour nous, celles-ci englobent l'honnêteté, la transparence, la qualité, la fiabilité et l'équité.
- Nous évaluons soigneusement les situations au préalable, de manière à éviter ou minimiser dès le départ les effets négatifs de nos activités pour nous et nos



## Code of Conduct (Code de conduite)

parties prenantes. Il en est de même lors de l'utilisation de nouvelles technologies, de nouveaux matériaux et de nouvelles techniques.

- Nous n'avons pas d'attentes irréalistes à l'égard de qui que ce soit et nous traitons les sujets des autres avec autant de soin que s'il s'agissait des nôtres.

Pour le groupe Cteam, la **durabilité** consiste à maintenir l'équilibre entre ses engagements économiques, écologiques et sociaux. Dans le cadre de la législation en vigueur et de la politique du groupe Cteam en matière de sécurité, de santé et d'environnement, nous faisons tout ce qui est nécessaire pour éviter ou réduire les éventuelles atteintes à l'homme et à l'environnement et pour exercer notre influence de manière positive. Pour ce faire, nous mettons notamment en œuvre les mesures suivantes :

- nous suivons nos principes d'action pour une utilisation efficace du travail et une gestion économe des ressources. Nous protégeons ainsi l'environnement tout en assurant le succès durable de notre entreprise.
- Nous respectons toutes les réglementations environnementales en vigueur ainsi que tous les accords internationaux contraignants sur les normes environnementales. Cteam dispose d'un système de gestion du respect de l'environnement conforme à la norme ISO 14001. Nos actions quotidiennes visent à éviter les risques pour les personnes et l'environnement. Les bases naturelles sont protégées. Les expulsions forcées illégales ou les expropriations illégales de terres, de forêts ou de plans d'eaux sont exclues.
- Les ressources naturelles disponibles sont utilisées avec considération et parcimonie, et personne n'en est privé. Les matériaux sont réutilisés dans la mesure du possible. Sinon, ils sont éliminés de manière appropriée et conforme aux prescriptions nationales.
- Nous travaillons dans une optique d'avenir et nous nous sentons obligés de former nos collaborateurs (en particulier les apprentis), de promouvoir leur développement professionnel et d'être pour eux bien plus qu'un simple employeur attractif.
- Notre stratégie globale et durable se traduit également par la croissance saine de notre groupe d'entreprises. Même dans les phases de conjoncture difficile, nous poursuivons cette approche systématiquement ; nous investissons dans de nouveaux sites d'exploitation et nous nous abstenons de délocaliser le travail lorsque cela est possible.

- Lorsqu'il est nécessaire de confier des travaux à des tiers, nous choisissons des partenaires ainsi que, de préférence, des entreprises qui entretiennent avec nous des relations commerciales partenariales de longue date et qui se sont déjà montrés garants de notre charte. La sous-traitance de prestations partielles par des sous-traitants déjà mandatés nécessite notre accord incondtionnel.
- Le bien-être de nos propres employés n'est pas notre seule préoccupation. La sécurité au travail et la protection de la santé sont des priorités absolues chez Cteam. Nous respectons les normes nationales pour un environnement de travail sûr et hygiénique. Nous prenons des mesures appropriées pour garantir la santé et la sécurité sur les lieux de travail afin d'assurer des conditions d'emploi respectueuses de la santé. Pour ce faire, nous avons mis en place un système de gestion de la santé et de la sécurité sur les lieux de travail conforme à la norme ISO 45001. Si, sur un chantier, des collègues d'une autre entreprise ne sont pas correctement équipés ou si d'autres problèmes de sécurité se posent, nous en informons les services compétents (direction des travaux, supérieurs hiérarchiques, etc.). Le respect des normes de travail et de sécurité par les sous-traitants mandatés est contrôlé en permanence sur place sur les chantiers par le personnel dirigeant.

### **2.4 Le groupe Cteam met en œuvre ses principes et ses responsabilités de manière concrète**

Les dispositions de ce code de conduite sont une partie intégrante de la culture d'entreprise du groupe Cteam. Ses collaborateurs et ses collaboratrices s'y conforment dans leur comportement et sont conscients que leur non-respect peut avoir de graves conséquences pour le groupe Cteam ainsi que pour eux-mêmes. Nous assumons donc tous une part de responsabilité dans l'application de ces règles dans le quotidien de l'entreprise en prenant les mesures suivantes :

- si nous remarquons des actions qui ne sont pas conformes à nos valeurs ou si nous avons des questions sur le code de conduite, nous en informons notre supérieur hiérarchique direct. Les collaboratrices et les collaborateurs qui ne peuvent pas ou ne souhaitent pas s'adresser à leurs supérieurs hiérarchiques peuvent prendre contact avec une personne chargée de la compliance.
- Les cadres dirigeants doivent communiquer l'importance essentielle de ce code de conduite et montrer l'exemple dans leur domaine de compétence. Ils doivent de plus transmettre les informations correspondantes sur les personnes à

contacter en cas de questions sur les thèmes du code de conduite ou de signalements de violations. Ces informations sont traitées de manière strictement confidentielle, sauf si des raisons juridiques imposent une autre procédure. Le donneur d'alerte ne subit en aucun cas de préjudice à la suite d'une telle communication.

- Nos agences de recrutement et nos sous-traitants sont informés de notre code de conduite pour les partenaires commerciaux avant d'être mandatés. Toutefois, cela ne dispense pas le personnel de la direction de ses responsabilités sur le terrain, notamment en ce qui concerne le respect des normes de travail et de sécurité.
- Lors de la sélection des sous-traitants et de leur attribution de mandats, nous appliquons une politique d'entreprise tout aussi cohérente et soucieuse d'équité. La transmission de prestations (partielles) par des sous-traitants déjà mandatés à d'autres entreprises ne peut se faire que dans le cadre contractuel et légal, avec l'accord nécessaire le cas échéant.
- En cas de mise en œuvre non conforme des accords conclus ou de non-respect des principes de notre code de conduite par des partenaires externes, nous nous réservons expressément le droit de mettre un terme à toute collaboration à l'avenir. Des peines contractuelles peuvent également être prévues dans certains cas.

### **2.5 Le groupe Cteam respecte la confidentialité et la protection des données**

La **sécurité** des données est d'une importance capitale pour le groupe Cteam. Cette sécurité de l'information influence le succès des entreprises et sa réputation publique. C'est pourquoi le groupe Cteam protège les données d'entreprise, telles que les données relatives aux clients, aux partenaires commerciaux et aux employés, contre tout accès non indu, toute utilisation non autorisée ou abusive et toute perte et toute destruction prématurée, en utilisant tous les moyens techniques et organisationnels appropriés et disponibles. Cela se fait dans le respect du cadre juridique et des lois nationales correspondants, ainsi que des directives et règlements internes.

Le groupe Cteam est conscient de la grande sensibilité des **données** personnelles qui lui sont confiées par ses partenaires commerciaux et ses employés et les protège en les traitant avec soin et de manière responsable. Le groupe Cteam prend un grand nombre de mesures techniques et organisationnelles visant à assurer la disponibilité, l'intégrité et la



## **Code of Conduct** (Code de conduite)

confidentialité des données. Chacun est responsable, dans le cadre de ses fonctions, de garantir ce niveau élevé de protection au sein du groupe Cteam. Les employés du groupe Cteam se conforment systématiquement aux dispositions relatives à la protection des données et respectent et observent en particulier les droits étendus des personnes dont ils collectent, sauvegardent, traitent et utilisent les données.

Chaque employé du groupe Cteam est tenu de protéger les intérêts de l'entreprise. Les informations provenant du groupe Cteam et le concernant ne sont donc communiquées qu'aux destinataires autorisés. Il en est de même pour les destinataires internes et externes. Le groupe Cteam veille également à la **confidentialité** des informations et protège les documents commerciaux contre toute consultation par des personnes non autorisées.

Cteam HL-Holding GmbH  
Im Stocken 5  
D-88444 Ummendorf  
info@cteam-group.com